



Customer stories

Nieuwe security-architectuur van Politiezone Antwerpen zorgt voor meer veiligheid op straat



Winnaar van het 'IT project van het jaar'



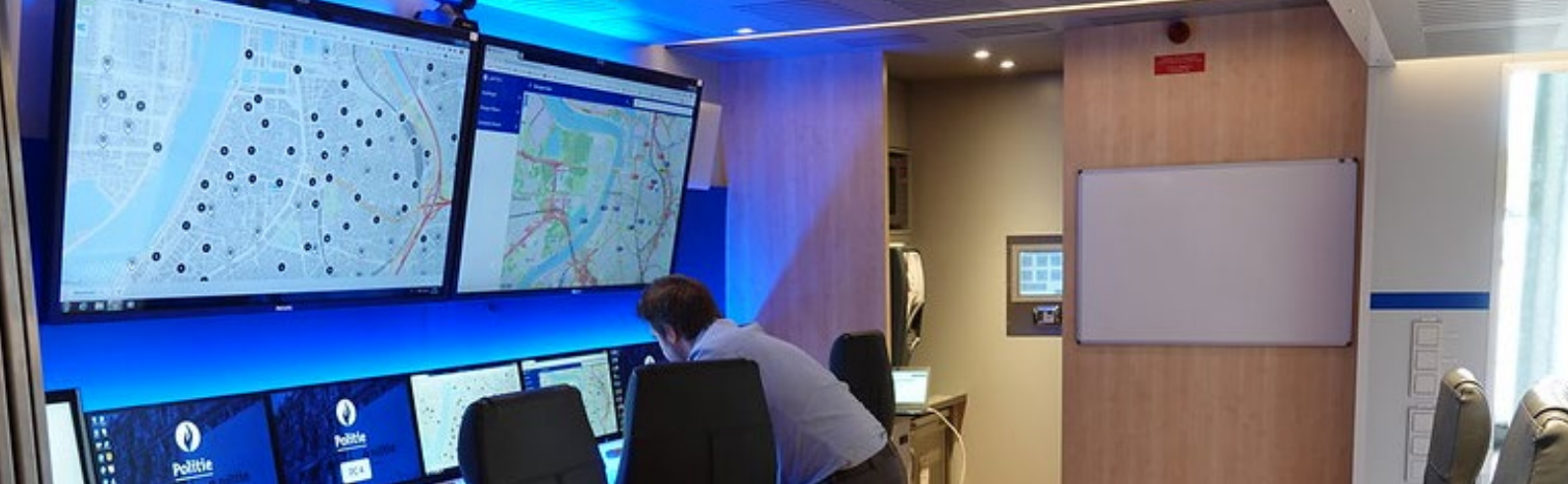
Het beschermen van de vrijheid in een veilige stadsomgeving. Dat is de missie van Politiezone Antwerpen en die core-business is voor hen dezelfde als elke andere politiezone ter wereld. Toch is de politie van Antwerpen net wat anders dan andere politiezones doordat ze voorloper zijn in digitalisering. Hierdoor kan ze op een veel snellere, efficiëntere en flexibelere manier de orde in de stad handhaven.

De uitdaging

FUit strategisch oogpunt werd een paar jaar geleden beslist om in te zetten op 'meer blauw op straat'. Hierdoor zijn de agenten meer zichtbaar in het straatbeeld en ook sneller aanspreekbaar voor de burger. Vroeger waren de interventieshiften 8 uur lang, maar kwamen de interventie medewerkers al na 6 of 7 uren naar het politiekantoor om daar hun administratie te verwerken. De politieleiding besliste nu onder meer om in shiften van 12 uur te werken, waarbij de agenten niet naar het bureau moeten komen

voor hun administratie. "Die doelstelling ziet er gemakkelijk uit op papier, maar je moet er dan wel voor zorgen dat die mensen in het veld hun werk ter plaatse kunnen uitvoeren. We hebben daarom een 'mobile office' project opgestart", vertelt Stijn Haemhouts, adjunct-director ICT bij Politiezone Antwerpen. Het project omvat onder meer dat de politiecombi's werden ingericht als een digitale werkplek waar de agenten al hun werk kunnen uitvoeren: het opvragen van gegevens, het invoeren van proces-verbalen, enz. ...

Eén van de grote uitdagingen is de informatie op tijd en op een gebruiksvriendelijke manier bij de interventieteams krijgen. "Als politie hanteren we een gedifferentieerd applicatielandschap op verschillende platformen en systemen. Als lokale politie hebben we onze eigen informatie, maar krijgen we ook informatie van de federale politie, staatsveiligheid, stadsdiensten, andere hulpdiensten, ... De interventie-medewerker moest soms in 20, 30 of 40 zoekbronnen informatie over een persoon



“Orange Cyberdefense is voor Politie Antwerpen een strategische partner geworden. De consultants met diverse competenties kennen onze omgeving door en door, en ons bijstaan met raad en daad.

Stijn Haemouts | adjunct-directeur ICT bij Politie Antwerpen

opzoeken. In applicatie 1 moest hij bijvoorbeeld zoeken of de persoon geseind was, in applicatie 2 of het voertuig op zijn naam staat, in applicatie 3 of hij geregistreerd was als een vuurwapenbezitter, en zo verder”, aldus Stijn Haemhouts. Om dat te vereenvoudigen ontwikkelde de IT-dienst het FOCUS-platform en app. Hiermee krijgt de politiemedewerker met één zoekopdracht in een app al de nodige informatie over de interventie.

De grootste uitdaging hierbij is de beveiliging en de bescherming van de data. Stijn: “Al de onderliggende zoekbronnen die bevestigd worden door het FOCUS-platform, bevatten zeer confidentiële data. Het gaat bijvoorbeeld over pv’s, mensen die geseind staan, nummerplaten, gegevens inzake criminaliteit. Het spreekt voor zich dat deze niet toegankelijk mogen zijn voor onbevoegden. Maar ze moeten tegelijkertijd wel vlot beschikbaar zijn voor de collega die naar een interventie rijdt. Want daar telt elke seconde.”

De oplossing

Antwerp Police Department has therefore Politiezone Antwerpen heeft daarom gigantisch ingezet op IT-security. De oudere versie van FOCUS werd volledig herwerkt en snel was duidelijk dat er een nieuwe security architectuur nodig was. Hiervoor werkte de politie samen met Orange Cyberdefense. Het traject begon met een brainstorm waarin de specialisten van Orange Cyberdefense samen met het IT-team van Politiezone Antwerpen hun ideeën hebben besproken. “Voor we hiermee aan de slag gingen, hebben we Orange Cyberdefense ook een risk assessment laten uitvoeren. Hun specialisten hebben daarbij vanuit een ethical hacking context de voorgestelde architectuur grondig getest en gezocht naar mogelijke kwetsbaarheden en threats die er nog inzaten. Pas na hun advies is het definitieve ontwerp gemaakt”, aldus Stijn Haemhouts.

De samenwerking mondde uiteindelijk

in een nieuwe security-architectuur. “We hebben op verschillende niveaus onze security gebouwd en versterkt: rond de perimeter, rond het applicatielandschap zelf, de gebruiker en de end-points. We werken nu onder meer met een mix van web application firewalls, met klassieke firewalls en met awareness training voor de gebruikers. Want security is uiteraard veel meer dan technologie. Security gaat ook over de onderliggende processen en de mensen die het gebruiken. Want de gebruiker blijft nog vaak de zwakste schakel omdat die niet altijd de opgelegde procedures volgt of data onbewust deelt met onbevoegden.”

De extra risk assessments bleken een groot pluspunt te zijn. Bovendien voert Orange Cyberdefense met de regelmaat van de klok opnieuw penetration tests uit om het platform te testen op kwetsbaarheden. “De grote meerwaarde van Orange Cyberdefense is voornamelijk hun enorme competentie op securityvlak in combinatie met de affiniteit die zij met onze business hebben opgebouwd. Het is een hecht partnership waarbij zij weten hoe confidentieel sommige data bij ons zijn en met welke gevoeligheden ze rekening moeten houden. Ook daarin merk je dat Orange Cyberdefense een valabele partij is om de juiste suggesties en voorstellen in te doen”, vertelt Stijn.

Het resultaat

De nieuwe security architectuur van FOCUS staat klaar en momenteel wordt de applicatie herwerkt om ze ook via de nieuwe security architectuur live te kunnen laten gaan. Stijn: “We zijn nu in test- en acceptatiefase. De eerste signalen daarvan zijn zeer positief. Onze gebruikers appreciëren vooral de verhoogde gebruiksvriendelijkheid.”

De voordelen van de nieuwe security-architectuur zijn vooral op het werkveld terug te vinden. Met de nieuwe architectuur krijgen ze de nodige info niet alleen sneller en op een gebruiksvriendelijkere manier dan bij de vorige versie van FOCUS, ze weten nu ook dat de data nog beter beschermd zijn.



Voor de burgers betekent dit dat patrouilles sneller ter plaatse zijn en beter geïnformeerd waardoor ze de situatie en de risico's beter kunnen inschatten. Dit zou voor een veiligere stad moeten zorgen.

Voor eigen medewerkers is het een enorme stap voorwaarts op vlak van authenticatie en extra veiligheid in combinatie met verhoogde gebruiksvriendelijkheid. Stijn: "Het was vroeger al mogelijk om multifactor authenticatie te doen, maar door een single sign-on protocol hebben ze nu door zich eenmaal aan te melden direct toegang tot meerdere applicaties. We hebben dat nog vereenvoudigd en versterkt door onder meer bepaalde services van de federale politie mee te integreren in de security architectuur."

Voor zijn eigen IT-team ziet Stijn ook voordelen in de nieuwe security architectuur: "De architectuur op zich is niet eenvoudiger geworden. Maar vroeger zaten er bepaalde componenten in die het flexibel upgraden, updaten en onderhouden van die syste-

men bemoeilijkten. Die complexiteit is in de nieuwe security architectuur weggenomen, wat het beheer voor ons team vereenvoudigd."

De toekomst

Op korte termijn zal de aandacht vooral gaan naar de ingebruikname van het vernieuwde systeem. Op langere termijn ziet Stijn nog andere mogelijkheden. "De architectuur is zo ontworpen dat dit vernieuwde digitaal platform schaalbaar en exporteerbaar wordt. Dat kan naar andere geïnteresseerde politiezones in binnen- en buitenland. De politiediensten van New York en Singapore toonden al interesse. We merken ook als andere lokale politiezones ons systeem zien, dat ze zeer verwonderd kijken over de mogelijkheden. De eerste vraag die ze dan stellen is: wanneer kunnen jullie dat bij ons implementeren. Zo simpel is het uiteraard niet. Maar dat is een groot compliment voor iedereen die aan het project heeft meegewerkt", besluit Stijn.



Nieuwe security architectuur zorgt voor optimale beveiliging.



Ondanks zeer strenge security, blijft de data snel en op gebruiksvriendelijke manier raadpleegbaar.



Schaalbaar en exporteerbaar platform.

Over Orange Cyberdefense

Orange Cyberdefense is de deskundige cybersecurity business unit van de Orange Group. Als Europa's go-to security provider streven zij naar een veiligere digitale samenleving. Zij zijn een threat research en intelligence-driven security provider die ongeëvenaarde toegang biedt tot huidige en nieuwe dreigingen.

Orange Cyberdefense heeft meer dan 25 jaar ervaring op het gebied van informatiebeveiliging, 250+ onderzoekers en analisten, 16 SOC's, 10 CyberSOC's en 4 CERT's verspreid over de hele wereld en verkoop- en dienstenondersteuning in 160 landen. Zij zijn er trots op dat ze met lokale expertise wereldwijde bescherming kunnen bieden en hun klanten gedurende de hele levenscyclus van een bedreiging kunnen ondersteunen.