

Customer stories

Ziekenhuis Oost-Limburg tackelt groeiende complexiteit met nieuw datamanagement platform



Sterke digitalisering binnen het ziekenhuis

Het Ziekenhuis Oost-Limburg (ZOL) is een dynamisch niet-universitair ziekenhuis met 811 bedden. De activiteiten zijn verspreid over drie campussen: campus Sint-Jan in Genk, campus Sint-Barbara in Lanaken en het Medisch Centrum André Dumont in Waterschei. Door de overname van het ziekenhuis Maas en Kempen in Maaseik, komt er binnenkort een vierde campus bij.

Zoals de meeste spelers in de gezondheidssector, wordt het ziekenhuis geconfronteerd met een sterke toename van digitale toepassingen, zowel om het gebouw en de werking te beheren als patiëntgerichte tools zoals het Elektronisch Patiëntendossier (EPD). “Het maakt niet alleen dat we steeds meer afhankelijk zijn van IT, maar ook dat de complexiteit van de systemen sterk toeneemt”, vertelt Kurt Gielen, ICT Operations Manager bij ZOL.

Door de explosieve groei van de hoeveel-

heid data had het back-upsysteem van het ziekenhuis het steeds moeilijker. Kurt Gielen: “Bij de overschakeling naar het nieuwe EPD gebruikten we nog klassieke back-uptechnologie (tapes, klassieke harde schijven, ...) die bovendien verspreid zat over verschillende datacenters.” De uitdaging voor het ziekenhuis was om enerzijds het dagelijks beheer ervan te vereenvoudigen en anderzijds een schaalbare oplossing te vinden die het IT-team de mogelijkheid bood om snel en sterk te groeien in functie van capaciteit en performantie.

De oplossing

Om een antwoord te vinden op deze uitdaging werkte ZOL samen met Orange Cyberdefense. “Orange Cyberdefense is al jaren partner van het ziekenhuis voor ons core-netwerk en securityoplossingen. Zij hebben vanuit die insteek een back-up oplossing uitgewerkt”, aldus Kurt Gielen. De oplossing bestaat uit twee delen. Een Rubrik-oplossing die de mogelijkheid biedt

om op een heel eenvoudige manier de back-up van het ziekenhuis SLA policy driven te gaan organiseren. Daaraan wordt een 100% S3 compatibele object storage-oplossing van Cloudian gekoppeld. Dit stelt het ziekenhuis in staat om als het ware oneindig te gaan schalen.

De voordelen

Twee technologieën combineren tot één oplossing is niet evident. Kurt Gielen: “Maar dat is net het grote voordeel en meerwaarde van de samenwerking met Orange Cyberdefense. Zij leveren de juiste expertise met de skilled engineers en knopen alles aan elkaar om tot een goed werkend geheel te komen.”

De voordelen van de Rubrik oplossing uit zich vooral in het dagelijks beheer dat sterk vereenvoudigd is. Het is ‘set & forget’. Daarnaast biedt de oplossing een aantal nieuwe features die het IT-team sterk helpen bij het bouwen van een test- en acceptatie-omgeving. Een ervan is Rubrik Live Mount waarmee databases zeer snel kunnen beschikbaar gemaakt worden voor deze doeleinden.

Het grote voordeel van Cloudian is dat het ziekenhuis zich, dankzij de modulaire en exabyte schaalbaarheid, geen zorgen meer hoeft te maken over het archief en bijbehorende opslagcapaciteit. “We hebben ondertussen al meer dan een petabyte aan data in ons archief en dankzij de gestandaardiseerde S3-oplossing van Cloudian, kunnen we daarin oneindig schalen. We kunnen daardoor de komende jaren blijven groeien in functie van de noden van ziekenhuis die alleen maar toenemen op dat gebied”, verduidelijkt Kurt.

Het resultaat

Het resultaat van de nieuwe oplossing is een sterk verbeterde operationele en technische werking. Het back-up proces is meer geautomatiseerd. Hierdoor hebben de engineers die in het verleden bezig waren met elke dag back-up tapes te versteken en de back-ups te controleren, nu meer tijd om andere projecten (met een grotere meerwaarde) uit te werken.

Daarnaast kan het IT-team nu zaken realiseren die vroeger niet konden of lang duurden. Het opzetten van een van testomgeving nam vroeger 12 tot 14 uur in beslag. Vandaag kan dat in een paar minuten. Kurt: “En hoewel patiënten en dokters erop zich iets verder vanaf staan, is dit wel een oplossing waarbij we ook hun data veilig kunnen stellen of hun vertrouwelijke data op een veilige manier kunnen gebruiken.”

De toekomst

Deze nieuwe oplossing vormt de basis van onze toekomstgerichte data management strategie. “We zien cybersecurity en het back-upverhaal steeds meer naar elkaar toe groeien omdat de back-up een centraal punt is waar alle data samenkomen. Dat biedt ons de gelegenheid om data te analyseren en er anomalieën vast te stellen. Dat is een volgende stap die we willen zetten”, besluit Kurt Gielen.

Technology partners



Orange Cyberdefense

Orange Cyberdefense is de deskundige cybersecurity business unit van de Orange Group. Als Europa's go-to security provider streven zij naar een veiligere digitale samenleving. Zij zijn een threat research en intelligence-driven security provider die ongeëvenaarde toegang biedt tot huidige en nieuwe dreigingen.

Orange Cyberdefense heeft meer dan 25 jaar ervaring op het gebied van informatiebeveiliging, 250+ onderzoekers en analisten, 16 SOC's, 10 CyberSOC's en 4 CERT's verspreid over de hele wereld en verkoop- en dienstenondersteuning in 160 landen. Zij zijn er trots op dat ze met lokale expertise wereldwijde bescherming kunnen bieden en hun klanten gedurende de hele levenscyclus van een bedreiging kunnen ondersteunen.

Meer info: <https://orangecyberdefense.com/be/>